



美国司法部社区关系服务

## 通过调解帮助社区解决矛盾冲突

美国司法部社区关系服务（CRS）致力于用调解服务的方式为各个因种族、肤色、原国籍、性别、性别认同、性取向、宗教和残疾的差别问题而需要化解矛盾和解决纠纷的社区提供协助。

CRS调解是一个结构化的正规流程，将冲突各方聚集在一起，找出影响当地社区的问题，然后制定解决这些问题的协议。调解是一个解决冲突的程序，旨在推动各社区针对当地情况制定有效的解决方案，同时为用诉讼或暴力方式解决问题提供替代方案。

### 调解服务概述 ▼



Getty Images

### 调解的例子 ▼

帮助学校的管理人员、家长和学生就如何解决学校中的种族矛盾达成协议。

与执法机构和社区团体共同努力，合作制定改善社区-警察关系的计划

促进执法部门、信仰团体和民权组织在如何处理影响当地社区的仇恨犯罪和偏见事件上达成共识

**自愿参与。**调解是各方试图通过对话和谈判解决问题的一个自愿的流程。

**调解协议。**调解期间达成的协议是一份需要书面记载，并由当事人签署和调解员见证的文件。这些非强制执行的诚信文件通常被称为谅解备忘录或协议备忘录。

**保密性。**作为流程的一部分，CRS的调解员会维护参与者的机密性，并且不会与外部实体（包括媒体、组织或个人）分享在调解会议期间获得的信息。

**公正性。**在调解过程中，CRS既不拥护某一方也不提倡偏重某一问题。相反，调解人专注于提供一个公平和公正的程序，以帮助各方达成协议。

## 关于CRS ▼

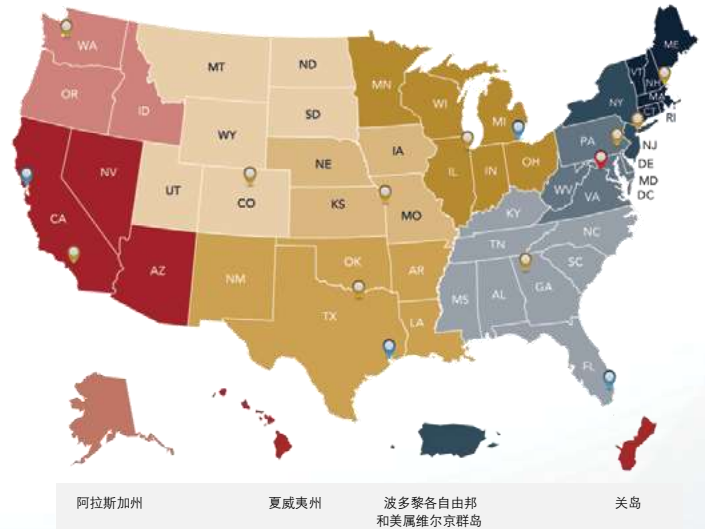
CRS 是根据《1964年民权法案》第十篇而设立并因《2009年Matthew Shepard 和 James Byrd Jr. 防止仇恨犯罪法案》而发展扩大。作为“美国的和平使者”，CRS致力于为各个因种族、肤色、原国籍、性别、性别认同、性取向、宗教和残疾的差别问题而面临紧张局面或产生矛盾的社区服务。CRS的服务项目以解决问题、增长知识和增强沟通能力的方式来提高各地方社区自身的能力，使它们在今后既能够独立地解决问题、防止矛盾的产生，也能够相互协助地处理问题。

## CRS的服务事项及项目 ▼

CRS 提供多种有助于促成谅解、提高协作和防止未来矛盾冲突的项目给正面临紧张局面的社区。CRS 的工作人员是专业的调解员、协调员、培训师和顾问，在拉近各方社区成员的距离，帮助他们提高解决现有矛盾和防患未来的能力方面，拥有富有的经验。

## 我们的工作地点 ▼

- 新英格兰地区
- 东北部
- 中大西洋地区
- 东南部
- 中西部
- 西南部
- 中部
- 落基山脉地区
- 西部
- 西北部
- 外勤办事处
- 区域办事处
- CRS总部



## 找到我们，联系我们 ▼

[www.justice.gov/crs](http://www.justice.gov/crs)      [www.justice.gov/hatecrimes](http://www.justice.gov/hatecrimes)



facebook.com/DOJCRS/



@DOJ\_CRIS



askcrs@usdoj.gov



202.305.2935

若需了解更多关于此项目或其它CRS 服务的信息，请联系你所在地区的CRS办事处：

<https://www.justice.gov/crs/about-crs/regional-and-field-offices>