



کار با خدمات روابط اجتماعی (CRS) در طول همه گیری کووید-۱۹

سوالات متداول

س: CRS چیست؟

CRS تنها سازمان دولت فدرال است که توسط کنگره موظف شده است به جوامع در حل و فصل درگیری ها بر اساس نژاد واقعی یا تصور شده، رنگ، منشاء ملی، جنسیت، هویت جنسیتی، گرایش جنسی، مذهب و ناتوانی کمک کند. CRS یک آژانس تحقیقاتی یا دادستانی نیست و هیچ مرجع اجرای قانون ندارد. تمام خدمات CRS محرمانه است و به صورت رایگان در اختیار جوامع قرار می گیرد. CRS چهار خدمت ارائه می دهد: گفتگوی تسهیل شده، میانجیگری، آموزش و مشاوره. این خدمات به جوامع درگیر مناقشات کمک می کند تا ظرفیت خود را برای پیشگیری و حل و فصل مستقل درگیری های آینده افزایش دهند.

س: آیا CRS در طول همه گیری کووید-۱۹ باز است؟

آره. CRS به انجام ماموریت حیاتی خود ادامه می دهد و در بحبوحه همه گیری کووید-۱۹ برای کار درش باز است. CRS در حال حاضر در حال کار با جوامع برای رسیدگی به حوادث مربوط به بیماری همه گیر و دیگر سوگیری ها و جرایم ناشی از نفرت مطابق با صلاحیت سازمان است. تیم متخصصان آشتی CRS به صورت تلفنی و مجازی از طریق ویدئو کنفرانس، کنفرانس از راه دور و وبینارها برای خدمت به جوامع در تمام ۵۰ ایالت و قلمرو ایالات متحده در دسترس هستند.

س: CRS برای کمک به جوامع در طول همه گیری کووید-۱۹ چه کرده است؟

CRS متعهد است که اطمینان حاصل کند که جوامع حتی در شرایط چالش برانگیز به خدمات ما دسترسی داشته باشند. برای مثال هایی از نحوه کمک CRS به جوامع در طول همه گیری اینجا را بخوانید: [justice.gov/crs/highlights/covid-19](https://www.justice.gov/crs/highlights/covid-19)

س: CRS چه نوع خدمات مجازی ارائه می دهد؟

اگرچه بیشتر کارهای CRS معمولاً از طریق جلسات حضوری انجام می شوند، CRS خدمات مجازی و تلفنی را نیز ارائه می دهد. این خدمات شامل تسهیل گفتگوهای مجازی، جلسات اجتماعی و وبینارها است که می تواند اطلاعاتی را در مورد روش ها و منابع گزارش جنایات ناشی از نفرت به گروه های اجتماعی و سایر سهامداران ارائه دهد و می تواند از توسعه برنامه های اقدام متمرکز بر حوادث سوگیری و پیشگیری و پاسخ به جرایم ناشی از نفرت حمایت کند. خدمات اضافی شامل مشاوره و به اشتراک گذاری بهترین شیوه ها می باشد.

CRS یک آژانس در

وزارت دادگستری (DOJ)

است که توسط کنگره و

عنوان X قانون حقوق مدنی

سال ۱۹۶۴ و قانون پیشگیری

از جنایات نفرت متیو شپرد و

جیمز برد جونیور از سال

۲۰۰۹ موظف شده است تا با

گروه های اجتماعی برای حل

و فصل درگیری های جامعه

و پیشگیری و پاسخگویی به

جنایات ادعایی ناشی از نفرت

که بر اساس نژاد واقعی یا

تصور شده، رنگ پوست،

منشاء ملی، جنسیت، هویت

جنسی، گرایش جنسی، مذهب

و ناتوانی انجام شده اند،

همکاری کند.

علاوه بر این، CRS انجمن‌های آموزشی را فراهم می‌کند که می‌توانند به‌عنوان وینار برگزار شوند تا امکان اشتراک‌گذاری اطلاعات با تعداد زیادی از سهامداران به‌طور همزمان فراهم شود:

▼ **انجمن حوادث سوگیری و جرایم ناشی از نفرت**، که توسط CRS تسهیل می‌شود، مجریان قانون محلی و فدرال و سازمان‌های مبتنی بر جامعه را در بحث و گفتگو برای به اشتراک گذاشتن رویکردهای پیشگیری و پاسخ به حوادث سوگیری و جنایات ناشی از نفرت تشکیل می‌دهد. این انجمن همچنین تبادل اطلاعات را تسهیل می‌کند و روابط بین سهامداران را تقویت می‌کند.

▼ **انجمن حفاظت از عبادتگاه‌ها** بهترین شیوه‌ها را برای کمک به جوامع برای محافظت از مکان‌های عبادت در برابر تهدیدات احتمالی ارائه می‌دهد. این انجمن مقامات اجرای قانون محلی، ایالتی و فدرال و سازمان‌های مذهبی را برای ارائه اطلاعات و منابع مرتبط با قوانین جرایم ناشی از نفرت، موقعیت‌های تیراندازی فعال و امنیت فیزیکی در ساختمان‌های مذهبی تشکیل می‌دهد.

س: چگونه با کارمندان CRS تماس بگیریم؟

askCRS@usdoj.gov برای تماس با CRS، لطفاً یک ایمیل به ارسال کنید. لطفاً در ایمیل خود به ایالت یا قلمرو ایالات متحده که در آن اقامت دارید یا خدمات می‌خواهید، توجه کنید. متخصصان آشتی CRS در ۱۰ دفتر منطقه‌ای و چهار دفتر صحرایی در سراسر کشور مستقر هستند. دفاتر منطقه‌ای در بوستون، نیویورک سیتی، فیلادلفیا، آتلانتا، شیکاگو، دالاس، کانزاس سیتی، دنور، لس‌آنجلس، و سیاتل، همچنین دفاتر میدانی در میامی، دیترویت، هیوستون، و سانفرانسیسکو واقع شده‌اند.

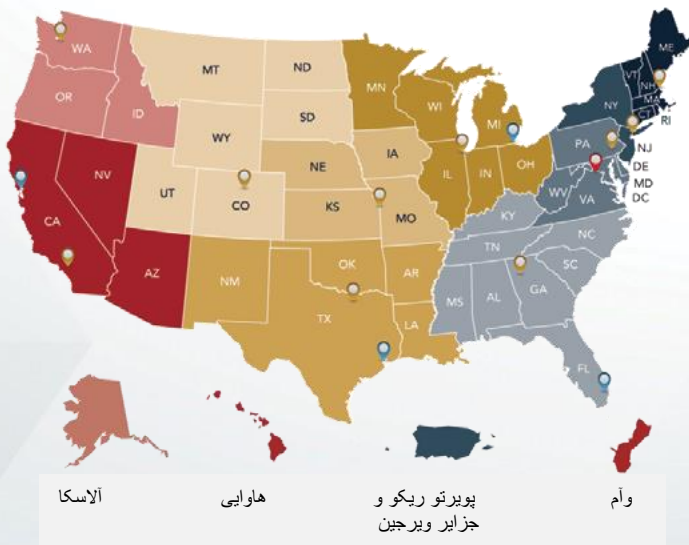
س: از کجا می‌توانم به منابع وزارت دادگستری در مورد حوادث سوگیری و پیشگیری و پاسخ به جنایات نفرت دسترسی داشته باشم؟

برای ویدیوهای آموزشی، بروشورها، راهنماهای تسهیل‌کننده و گزارش‌های سالانه از صفحه مرکز منابع CRS وزارت دادگستری www.justice.gov/crs/crs-resource-center دیدن کنید. برای اطلاعات بیشتر در مورد پیشگیری و پاسخ به جرایم ناشی از نفرت، به www.justice.gov/hatecrimes مراجعه کنید.

س: از کجا می‌توانم پاسخ‌های فعلی سؤالات مربوط به کووید-۱۹ را پیدا کنم؟

برای آخرین اطلاعات در مورد ویروس کرونا، به مراکز کنترل و پیشگیری از بیماری (CDC) در www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/faq.html مراجعه کنید.

▼ جای کار ما



- منطقه نیوانگلند
- منطقه شمال شرقی
- منطقه آتلانتیک میانه
- منطقه جنوب شرقی
- منطقه غرب میانه
- منطقه جنوب غربی
- منطقه مرکزی
- منطقه غربی
- منطقه شمال غربی
- دفاتر صحرایی
- دفاتر منطقه‌ای
- دفاتر مرکزی CRS

▼ ما را پیدا کنید، با ما در ارتباط باشید

www.justice.gov/crs



facebook.com/DOJCRS/



@DOJ_CRS



askcrs@usdoj.gov



202.305.2935