

خدمات روابط اجتماعی وزارت دادگستری ایالات متحده

## تغییر درگیری و توسعه راه حل ها از طریق گفتگو در مورد نژاد



برنامه گفتگو در مورد نژاد خدمات روابط اجتماعی (CRS) وزارت دادگستری ایالات متحده یک فرآیند تعاملی و تسهیل شده است که خطوط ارتباطی را باز می کند و درک متقابل را برای کمک به رسیدگی به درگیری های نژادی و کاهش تنش های نژادی تقویت می کند.

برنامه گفتگو در مورد نژاد شرکت کنندگان را از هرچه بیشتر بخش های جامعه گرد هم می آورد تا اطلاعات رو در رو با مجازی مبادله کنند، داستان ها و تجربیات شخصی را به اشتراک بگذارند، دیدگاه ها را صادقانه بیان کنند، دیدگاه ها را روشن کنند، همچنین راحل هایی ایجاد کنند که به نگرانی های جامعه رسیدگی کند. گفتگو بر گوش دادن برای درک عمیق تاکید دارد و شرکت کنندگان را تشویق می کند تا مفروضات خود را زیر سوال ببرند و مجددا ارزیابی کنند. از طریق این فرآیند، شرکت کنندگان یاد می گیرند که با یکدیگر برای بهبود روابط نژادی و برابری نژادی در جامعه خود کار کنند.

### بررسی اجمالی برنامه



چرا جوامع باید برنامه گفتگو در مورد نژاد را برای حل درگیری های نژادی و کاهش تنش در نظر بگیرند؟

فرآیند گفتگو می تواند درک را بهبود بخشد و جوامع را تشویق کند تا در جهت تغییراتی که به درگیری های نژادی می پردازد و تنش های جامعه را کاهش می دهد، تلاش کنند.

### اهداف برنامه

تغییر دیدگاه ها و توانمندسازی تغییر گفتگوها این پتانسیل را دارند که فراتر از اشتراک گذاری بین شرکت کنندگان بروند و می توانند تحریکی برای تغییر باشند.

اتحاد جوامع تقسیم شده از طریق اشتراک گذاری ساختار یافته، مدنی و آگاهانه تاریخ نژادی محلی و تأثیرات آن بر جوامع مختلف.

توسعه راه حل ها. گفتگو راه حل ها و اقدام مشترک را تسهیل می کند.

رسیدن به فراتر از مرزهای معمول. گفتگوها کل جامعه را شامل می شود و فرصت هایی را برای مشارکت های جدید و غیرمنتظره ارائه می دهد.

هر جلسه گفتگوی تسهیل شده افراد را از طریق به اشتراک گذاشتن تجربیات شخصی، به دست آوردن درک عمیق تر از آن تجربیات، تا تعهد به اقدام جمعی راهنمایی می کند. برنامه گفتگو در مورد نژاد چهار مرحله دارد.

### مرحله ۱

مرحله اول محیط را تعیین می کند و این سوال "ما کی هستیم؟" را از طریق به اشتراک گذاری داستان های شخصی بررسی می کند.

### مرحله ۲

مرحله دوم از طریق کاوش عمیق تر در تاریخ شخصی و نژادی مشترک در جامعه به شرکت کنندگان کمک می کند تا بفهمند "ما کجا هستیم؟".

### مرحله ۳

در مرحله سوم، شرکت کنندگان در پاسخ به این سوال که "کجا می خواهیم باشیم؟" چشم اندازی برای جامعه ایجاد می کنند.

### مرحله ۴

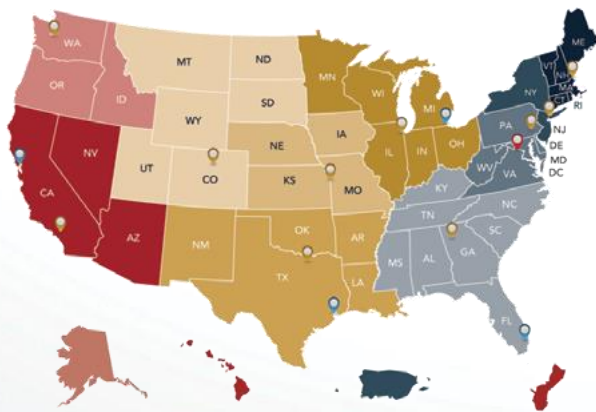
در نهایت، در مرحله چهارم، شرکت کنندگان به این سوال پاسخ می دهند که "ما به عنوان فردی و با دیگران برای ایجاد تفاوت چه خواهیم کرد؟"

## در باره خدمات روابط اجتماعی (CRS) ▼

خدمات روابط اجتماعی (CRS) به عنوان "صلح ساز آمریکا" توسط عنوان X قانون حقوق مدنی در سال ۱۹۶۴ تأسیس شده و توسط متیو شپرد و جیمز برد، جوئیور، قانون پیشگیری از جنایات نفرت محور سال ۲۰۰۹ گسترش یافته است. آن برای جوامعی که دچار تنش یا درگیری بر اساس اختلافات نژادی، رنگ، منشأ ملی، جنسیت، هویت جنسیتی، گرایش جنسی، دین و ناتوانی شده‌اند خدمت می‌کند. خدمات CRS با هدف ارتقاء توانایی جوامع محلی به منظور به طور مستقل و مشارکت کننده پیشگیری و حل و فصل کردن درگیری های آینده با استفاده از حل مسئله، افزایش دانش و بهبود ارتباطات انجام می شوند.

## خدمات و برنامه های CRS ▼

CRS مجموعه ای از برنامه ها را برای جوامع که تنش را تجربه می‌کنند، به عنوان ابزاری برای رشد تفاهم، بهبود همکاری و جلوگیری از اختلافات آینده فراهم می کند. کارکنان CRS میانجی ها، تسهیلگران، مربیان و مشاوران حرفه‌ای هستند که در جمع آوردن اعضای جامعه به منظور تلاش برای تقویت بخشیدن به توانایی آنها تا بتوانند درگیری های موجود را حل و فصل و درگیری های آینده را پیشگیری کنند، تجربه دارند.



آلاسکا  
هاوایی  
پویرتو ریکو و جزایر ویرجین  
وآم

### جای کار ما ▼

دفتر مرکزی CRS

واشینگتن، دی.سی.

دفاتر منطقه‌ای CRS

نیو اینگلند

پوستون، ماساچوست

شمال شرقی

نیویورک، نیویورک

میانه اقیانوس اطلس

فیلادلفیا، پنسیلوانیا

جنوب شرقی

آتلانتا، جورجیا

غربی

لوس آنجلوس، کالیفرنیا

شمال غربی

سیاتل، واشینگتن

میانه غربی

شیکاگو، ایلینوی

جنوب غربی

دالاس، تگزاس

مرکزی

کانزاس سیتی، میزوری

راکی مانتین

دنور، کلرادو

دفاتر میدانی CRS

هیوستون، تگزاس  
میامی، فلوریدا

سان فرانسیسکو، کالیفرنیا  
دیترویت، میشیگان

ما را پیدا کنید، با ما در ارتباط باشید ▼

[www.justice.gov/crs](http://www.justice.gov/crs)

facebook.com/DOJCRS/

@DOJ\_CRIS

askcrs@usdoj.gov

202.305.2935

برای اطلاعات بیشتر در مورد این برنامه یا سایر خدمات CRS با دفتر محلی CRS خود تماس بگیرید:

<https://www.justice.gov/crs/about-crs/regional-and-field-offices>