

راهنمای مارشال رویداد

زنجیره فرماندهی و ارتباطات



مارشال های رویداد چنین کار را انجام نمی دهند

- ◀ به عنوان مجری قانون عمل کردن
- ◀ بدون اجازه وارد مناطق ممنوعه شدن
- ◀ درگیر مناقشه با شرکت کنندگان، مخالفان معترضان یا دیگران شدن

ایجاد محیط

- ◀ حضور فیزیکی
- ◀ ایمن و خوشایند را فراهم کنید
- ◀ به عنوان وجدان برای کسانی که امنیت عمومی را به خطر می اندازند خدمت کنید
- ◀ به عنوان مجرای وحدت و صلح برای جامعه خدمت کنید
- ◀ سرعت را تنظیم کنید
- ◀ لبخند بزنید، محترمانه و مودب باشید
- ◀ از شرکت کنندگان برای حضور در این رویداد تشکر کنید

به اشتراک گذاری اطلاعات و نظارت بر رویداد

- ◀ اطلاعات در مورد مسیر، رویداد و امکانات را ارائه کنید
- ◀ بایدها و نبایدهای رویداد را به اشتراک بگذارید
- ◀ راهپیمایان را همراهی کنید و متبوع باشید
- ◀ مراحل و مکان های رویداد را با کارکنان فراهم کنید
- ◀ شرکت کنندگان، مخالفان معترضان، مسیر و غیره را تماشا کنید.
- ◀ مشکلات را در حالی که هنوز کوچک هستند ببینید

راهپیمایی کردن

- + دستورالعمل های مارشال کاپیتان را دنبال کنید
- + در سراسر موقعیت ها را بگیرید و حفظ کنید
- + راهپیمایان را در طول مسیر اسکورت کنید
- + نوع راهپیمایی را تشخیص دهید و مراقب تغییرات و پیوستن افراد در اواسط راهپیمایی باشید
- + مراقب موقعیت های نوظهور باشید
- + ارتباط را برقرار کنید، هوشیار مانید و بر نقاط خطر شناسایی شده و موقعیت های نوظهور نظارت کنید
- + جمعیت را برای نقاط تنش و موانع زیر نظر بگیرید
- + به درخواست های پشتیبانی پاسخ دهید

راهپیمایی کردن

- + موقعیت خود را در اطراف محیط بگیرید و حفظ کنید
- + برای مسائل ایمنی، نقاط تنش و خطرات نظارت کنید
- + بر ورود/خروج اشخاص خیلی مهم نظارت کنید

منحل کردن

- + موقعیت های اختصاص داده شده در اطراف مکان(های) کنید و حاضر شوید
- + برای ناقرمانی منعی برنامه ریزی شده آماده شوید
- + کسانی که در راهپیمایی آشفته شدند را زیر نظر بگیرید
- + مراقب موقعیت های اختصاص داده شده در اطراف مکان(های) در حال انحلال را شناسایی کنید و حاضر شوید
- + ترافیک عابر پیاده را هدایت و کنترل کنید
- + محیط را ایجاد کنید
- + بدون خطر حجم جمعیت را کاهش دهید
- + مکان های پارکینگ و ترافیک وسایل نقلیه را کنترل کنید
- + هوشیار بمانید
- + از گزینه های حمل و نقل عمومی آگاه باشید
- + دستورالعمل ها و هدایت ها را به اشتراک بگذارید

نکات قابل توجه: فرآیند پنج مرحله ای

- ① اول برسید
- ② زمینه را فراهم آورید و موقعیت را توضیح دهید
- ③ گزینه ها را ارائه دهید
- ④ درک / پذیرش را تأیید کنید
- ⑤ عمل کنید

گوش دادن فعال

- ◀ چگونه می توانم به شما کمک کنم؟
- ◀ بیشتر بگویید.
- ◀ من می توانم درک کنم که چرا چنین احساسی دارید.
- ◀ ببینم درست شنیدم یا نه...
- ◀ به من بگویید به چی فکر می کنید.
- ◀ من واقعا از کمک شما در این زمینه قدردانی می کنم.

چه چیزی نباید گفت

- ◀ اینجا بیاید!
- ◀ آرام باشید!
- ◀ مشکل چیست؟
- ◀ من باید با شما صحبت کنم!

شناسایی و کنترل شایعات

- + هر گونه اطلاعات نادرست یا شایعه ای را که در رسانه های اجتماعی می شنوید یا می بینید به زنجیره فرماندهی خود در میان بگذارید
- + دستورالعمل های زنجیره فرماندهی را دنبال کنید تا نقش خاص خود را در پاسخ به یک شایعه انجام دهید
- + به تنهایی عمل نکنید

طرح تنش زدایی

- ◀ به آنها یادآوری کنید که قوانین اصلی را رعایت کنند
- ◀ عایق بندی کنید و از ترکیب شدن آنها با جمعیت جلوگیری کنید، اما به آنها دست نزنید
- ◀ به نظارت بر آنها و ارتباط با مارشال کاپیتان، CRS یا مرکز فرماندهی ادامه دهید
- ◀ با مجریان قانون تماس بگیرید

نکات ایمنی

- ◀ مسیر(های) خروجی را بشناسید
- ◀ بدانید که وسایل نقلیه به کجا مجاز به سفر هستند
- ◀ ارتباط بصری را با اعضای تیم همیشه حفظ کنید
- ◀ ارتباط را با مارشال کاپیتان و اعضای تیم خود در طول رویداد حفظ کنید
- ◀ گزارش های ایمنی یا به روز رسانی ها را از مرکز فرماندهی دریافت کنید
- ◀ بزرگراه ها، راه های آبی، پشت بام ها، پل ها و روگذرها را کنترل کنید
- ◀ بدانید که چگونه در صورت نیاز به کمک به دوستان خود و/یا مجری قانون علامت دهید
- ◀ ملاقات اضطراری خود را بدانید

یادداشت های رویداد