



خدمات روابط اجتماعی وزارت دادگستری ایالات متحده امریکا

کاهش تنش های جامعه از طریق جلسات تسهیل شده

تسهیل جلسات در مورد درگیری جامعه یک برنامه آموزشی یک روزه خدمات روابط اجتماعی (CRS) وزارت دادگستری ایالات متحده است که برای آموزش رهبران جامعه در مورد مدیریت درگیری بین سهامداران طراحی شده است. این برنامه ابزارهای اساسی مورد نیاز برای تسهیل موفقیت آمیز جلسات برای رسیدگی و پاسخ به درگیری ها در جوامع خود را در اختیار رهبران جامعه قرار می دهد. برنامه آموزشی از تمرین ها و سناریوهای مهارت سازی برای کمک به شرکت کنندگان در برنامه برای تمرین مهارت های مورد نیاز برای تسهیل موفقیت آمیز گفتگوها و تشویق تغییرات مثبت در جامعه خود استفاده می کند.

بررسی اجمالی برنامه



برنامه **تسهیل جلسات در مورد درگیری جامعه** به رهبران جامعه اصول اساسی تسهیل جلسات را آموزش می دهد که در آن تنش های جامعه مستلزم گفتگوهای دشوار است. این آموزش طراحی شده است تا:

◀ اثربخشی رهبران جامعه را به عنوان تسهیل کنندگان جلسات **افزایش بدهد**.

◀ مهارت های شنیداری و مشاهدهای رهبران جامعه را **گسترش** بدهد تا به آنها در درک دیدگاه های مختلف اعضای جامعه کمک کنید.

◀ به رهبران جامعه ابزارها، نکات مفید و منابعی برای آماده شدن، انجام و پیگیری پس از جلسات که برای کمک به حل درگیری جامعه طراحی شده **ارائه دهید**.

چرا جوامع باید برنامه تسهیل

جلسات در مورد درگیری جامعه در نظر بگیرند؟

این برنامه آموزشی برای آماده کردن رهبران جامعه برای تسهیل جلساتی طراحی شده است که به درگیری در جامعه شان پاسخ می دهد.

اهداف برنامه

آموزش دادن رهبران جامعه برای آماده سازی، تسهیل و پیگیری پس از جلسات مربوط به درگیری و تنش در جامعه.

دانش آموختن به رهبران برای درک اصول حل درگیری.

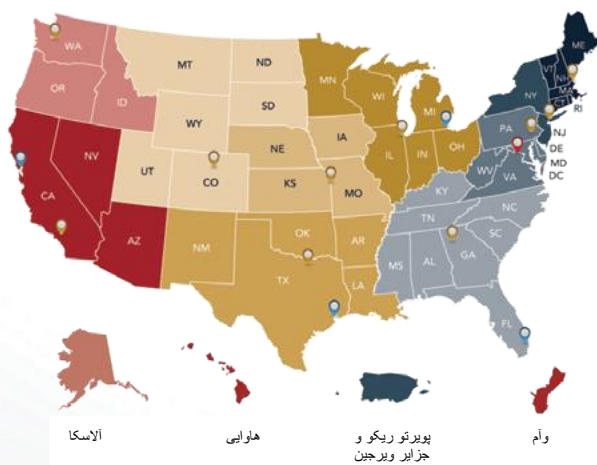
تمرین کردن مهارت های مورد نیاز برای تسهیل موفقیت آمیز جلساتی که به گروه ها برای حل درگیری کمک می کند.

▼ در باره خدمات روابط اجتماعی (CRS)

خدمات روابط اجتماعی (CRS) به عنوان "صلح ساز آمریکا" توسط عنوان X قانون حقوق مدنی در سال ۱۹۶۴ تأسیس شده و توسط متیو شپرد و جیمز برد، جونیور، قانون پیشگیری از جنایات نفرت محور سال ۲۰۰۹ گسترش یافته است. آن برای جوامعی که دچار تنش یا درگیری بر اساس اختلافات نژادی، رنگ، منشأ ملی، جنسیت، هویت جنسیتی، گرایش جنسی، دین و ناتوانی شده‌اند خدمت می‌کند. خدمات CRS با هدف ارتقاء توانایی جوامع محلی به منظور به طور مستقل و مشارکت کننده پیشگیری و حل و فصل کردن درگیری های آینده با استفاده از حل مسئله، افزایش دانش و بهبود ارتباطات انجام می شوند.

▼ خدمات و برنامه های CRS

CRS مجموعه ای از برنامه ها را برای جوامع که تنش را تجربه می‌کنند، به عنوان ابزاری برای رشد تفاهم، بهبود همکاری و جلوگیری از اختلافات آینده فراهم می کند. کارکنان CRS میانجی ها، تسهیلگران، مربیان و مشاوران حرفه‌ای هستند که در جمع آوردن اعضای جامعه به منظور تلاش برای تقویت بخشیدن به توانایی آنها تا بتوانند درگیری های موجود را حل و فصل و درگیری های آینده را پیشگیری کنند، تجربه دارند.



▼ جای کار ما

دفتر مرکزی CRS

واشینگتن، دی.سی.

دفاتر منطقه‌ای CRS

نیو اینگلند

بوستون، ماساچوست

شمال شرقی

نیویورک، نیویورک

میانۀ اقیانوس اطلس

فیلادلفیا، پنسیلوانیا

جنوب شرقی

آتلانتا، جورجیا

میانۀ غربی

شیکاگو، ایلینوی

جنوب غربی

دالاس، تگزاس

مرکزی

کانزاس سیتی، میزوری

راکی مانتین

دنور، کلرادو

غربی

لوس آنجلوس، کالیفرنیا

شمال غربی

سیاتل، واشینگتن

دفاتر میدانی CRS

میامی، فلوریدا

دیترویت، میشیگان

هیوستون، تگزاس

سان فرانسیسکو، کالیفرنیا

آلاسکا

هاوایی

پورتو ریکو و
جزایر ویرجین

وام

ما را پیدا کنید، با ما در ارتباط باشید ▼

www.justice.gov/crs



facebook.com/DOJCRS/



@DOJ_CRIS



askcrs@usdoj.gov



202.305.2935

برای اطلاعات بیشتر در مورد این برنامه یا سایر خدمات CRS با CRS تماس بگیرید:

<https://www.justice.gov/crs/contact-crs>