



خدمات روابط اجتماعی وزارت دادگستری ایالات متحده امریکا

کمک به جوامع برای حل درگیری ها

از طریق میانجیگری

خدمات روابط اجتماعی (CRS) وزارت دادگستری ایالات متحده خدمات میانجیگری را برای کمک به جوامع برای حل درگیری ها و اختلافات بر اساس نژاد، رنگ پوست، منشأ ملی، جنسیت، هویت جنسیتی، گرایش جنسی، مذهب یا ناتوانی ارائه می دهد.

میانجیگری CRS یک فرآیند ساختاریافته و رسمی است که در آن طرف های درگیر برای شناسایی مسائلی که بر جوامع محلی تأثیر می گذارند و ایجاد توافق نامه هایی برای رسیدگی به این مسائل تشکیل جلسه می دهند. میانجیگری یک فرآیند حل درگیری ها است که هدف آن توانمندسازی جوامع محلی برای ایجاد راه حل هایی است که برای آنها مفید است، در حالی که جایگزینی برای دعوی قضایی یا خشونت ارائه می دهد.

مروری بر خدمات میانجیگری

نمونه هایی از میانجی گری

کمک به مدیران مدارس، والدین و دانش آموزان برای رسیدن به توافقاتی در مورد چگونگی حل و فصل درگیری های نژادی در مدارس

همکاری با مجریان قانون و گروه های اجتماعی برای ایجاد طرح هایی برای بهبود روابط جامعه و پلیس

تسهیل توافقات بین مجریان قانون، گروه های مذهبی و سازمان های حقوق مدنی برای رسیدگی به جرایم ناشی از نفرت و حوادث سوگیری که بر جامعه محلی تأثیر می گذارد.



Getty Images

محرمانه بودن. میانجی های CRS محرمانه بودن شرکت کنندگان را به عنوان بخشی از فرآیند حفظ می کنند و اطلاعاتی را که در طول جلسات میانجی گری به دست می آورند با نهادهای خارجی، از جمله رسانه ها، سازمان ها یا افراد به اشتراک نمی گذارند.

بی طرفی. در طول فرآیند میانجیگری، CRS از هیچ طرف و یا موضوع خاصی حمایت نمی کند. در عوض، میانجی بر ارائه یک فرآیند منصفانه و بی طرفانه متمرکز است که به طرفین برای توسعه توافق نامه ها کمک می کند.

مشارکت داوطلبانه. میانجیگری CRS یک فرآیند داوطلبانه است که توسط آن طرفین تلاش می کنند تا مسائل را از طریق گفتگو و مذاکره حل و فصل کنند.

قراردادهای میانجی شده. موافقت نامه هایی که در طول جلسه میانجیگری ایجاد می شود ممکن است در یک سند کتبی که توسط طرفین امضا شده و توسط میانجی گواهی شده است، به یادگار بماند. این اسناد غیر قابل اجرا و با حسن نیت را اغلب یادداشت تفاهم یا یادداشت موافقت نامه می نامند.

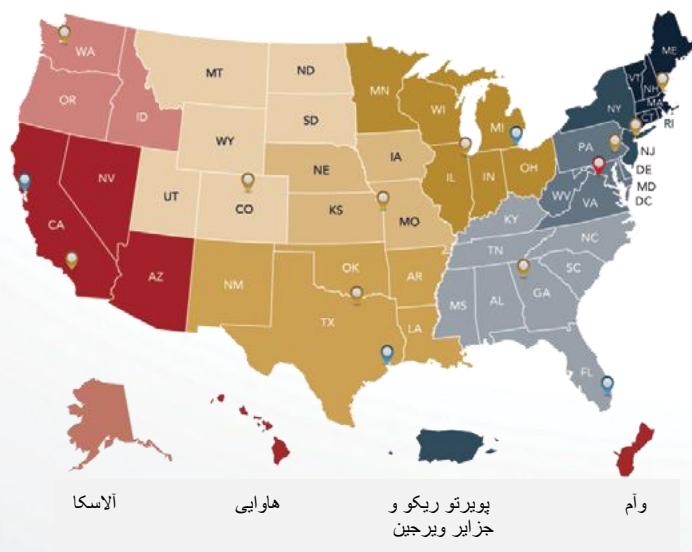
▼ در باره خدمات روابط اجتماعی (CRS)

خدمات روابط اجتماعی (CRS) به عنوان "صلح ساز آمریکا" توسط عنوان X قانون حقوق مدنی در سال ۱۹۶۴ تأسیس شده و توسط متیو شپرد و جیمز برد، جونیور، قانون پیشگیری از جنایات نفرت محور سال ۲۰۰۹ گسترش یافته است. آن برای جوامعی که دچار تنش یا درگیری بر اساس اختلافات نژادی، رنگ، منشأ ملی، جنسیت، هویت جنسیتی، گرایش جنسی، دین و ناتوانی شده‌اند خدمت می‌کند. خدمات CRS با هدف ارتقاء توانایی جوامع محلی به منظور به طور مستقل و مشارکت کننده پیشگیری و حل و فصل کردن درگیری های آینده با استفاده از حل مسئله، افزایش دانش و بهبود ارتباطات انجام می شوند.

▼ خدمات و برنامه های CRS

CRS مجموعه ای از برنامه ها را برای جوامع که تنش را تجربه می‌کنند، به عنوان ابزاری برای رشد تفاهم، بهبود همکاری و جلوگیری از اختلافات آینده فراهم می کند. کارکنان CRS میانجی ها، تسهیلگران، مربیان و مشاوران حرفه‌ای هستند که در جمع آوردن اعضای جامعه به منظور تلاش برای تقویت بخشیدن به توانایی آنها تا بتوانند درگیری های موجود را حل و فصل و درگیری های آینده را پیشگیری کنند، تجربه دارند.

▼ جای کار ما



- منطقه نیوانگلند
- منطقه شمال شرقی
- منطقه آتلانتیک میانه
- منطقه جنوب شرقی
- منطقه غرب میانه
- منطقه جنوب غربی
- منطقه مرکزی
- منطقه غربی
- منطقه شمال غربی
- دفتر صحرایی
- دفتر منطقه ای
- دفتر مرکزی CRS

ما را پیدا کنید، با ما در ارتباط باشید ▼

www.justice.gov/hatecrimes

www.justice.gov/crs

facebook.com/DOJCRS/

@DOJ_CRIS

askcrs@usdoj.gov

202.305.2935

برای اطلاعات بیشتر در مورد این برنامه یا سایر خدمات CRS لطفاً با دفتر CRS محلی خود تماس بگیرید:

<https://www.justice.gov/crs/about-crs/regional-and-field-offices>