یو ایس ڈپارٹمنٹ آف جسٹس کمیونٹی ریلیشنز سروس

کووڈ-19 وباء کے دوران کمیونٹی ریلیشنز سروس (CRS) کے ساتھ کام کرنا

عام طور پر پوچھے جانے والے سوالات

سوال: سی آر ایس کیا ہے؟

سی آر ایس واحد وفاقی ایجنسی ہے جسے کانگریس کے ذریعے اصل یا سمجھی جانے والی نسل، رنگ، قومی اصل، جنس، صنفی شناخت، جنسی رجحان، مذہب اور معذوری کی بنیاد پر تنازعات کو حل کرنے میں کمیونٹیز کی مدد کرنے کا حکم دیا گیا ہے۔ سی آر ایس کوئی تفتیشی یا استغاثہ کی ایجنسی نہیں ہے، اور اس کے پاس قانون نافذ کرنے والا کوئی اختیار نہیں ہے۔ تمام سی آر ایس خدمات خفیہ ہیں اور کمیونٹیز کو مفت فراہم کی جاتی ہیں۔ سی آر ایس چار خدمات فراہم کرتا ہے: سہولت کے ساتھ ترتیب دیا گیا مکالمہ، ثالثی، تربیت، اور مشاورت۔ یہ خدمات تنازعات میں مبتلا کمیونٹیز کو مستقبل کے تنازعات کو آزادانہ طور پر روکنے اور حل کرنے کی صلاحیت کو بڑھانے میں مدد کرتی ہیں۔

سوال: کیا سی آر ایس کووڈ-19 وباء کے دوران بھی کام کرتی ہے؟

جی ہاں۔ سی آر ایس اپنے اہم مشن کو پورا کرنا جاری رکھے ہوئے ہے اور کووڈ-19 وبائی امراض کے دوران کاروبار کے لیے کھلی ہے۔ سی آر ایس فی الحال ایجنسی کے دائرہ اختیار کے مطابق وبائی امراض سے متعلق اور دیگر تعصب کے واقعات اور نفرت انگیز جرائم سے نمٹنے کے لیے کمیونٹیز کے ساتھ کام کر رہی ہے۔ سی آر ایس کی مصالحتی ماہرین کی ٹیم تمام 50 ریاستوں اور امریکی علاقوں میں کمیونٹیز کی خدمت کے لیے ٹیلی فونک اور عملی طور پر ویڈیو کانفرنسنگ، ٹیلی کانفرنسنگ، اور ویبنارز کے ذریعے دستیاب ہے۔

سوال: سی آر ایس نے کووڈ-19 وبائی امراض کے دوران کمیونٹیز کی مدد کیلئے کیا کیا ہے؟

سی آر ایس اس بات کو یقینی بنانے کے لیے پرعزم ہے کہ مشکل حالات میں بھی کمیونٹیز کو ہماری خدمات تک رسائی حاصل ہو۔ اس کی مثالوں کے لیے یہاں پڑھیں کہ کس طرح سی آر ایس نے وبائی امراض کے دوران کمیونٹیز کی مدد کی ہے: justice.gov/crs/highlights/covid-19.

سوال: سی آر ایس کس انداز کی ورچوئل خدمات فراہم کرتی ہے؟

اگرچہ سی آر ایس کا زیادہ تر کام عام طور پر ذاتی طور پر شمولیت والے سیشنز کے ذریعے کیا جاتا ہے، سی آر ایس ورچوئل اور ٹیلی فونک خدمات بھی فراہم کرتا ہے۔ ان خدمات میں ورچوئل ڈائیلاگ، کمیونٹی میٹنگز، اور ویبنارز کی سہولت شامل ہے جو کمیونٹی گروپس اور دیگر اسٹیک ہولڈرز کو نفرت پر مبنی جرائم کی اطلاع دینے کے طریقہ کار اور وسائل کے بارے میں معلومات فراہم کر سکتے ہیں، اور تعصب کے واقعات اور نفرت انگیز جرائم کی روک تھام اور ردعمل پر مرکوز ایکشن پلانز کی ترقی میں معاونت کر سکتے ہیں۔ اضافی خدمات میں مشاورت اور بہترین طریقوں کو شیئر کرنا شامل ہے۔

سی آر ایس محکمہ انصاف (DOJ) کے اندر ایک ایجنسی ہے جسے کانگریس کی طرف سے 1964 کے سول رائٹس ایکٹ کے ٹائٹل X اور میتھیو شیپارڈ اور جیمز بائرڈ، جونیئر، نفرت انگیز جرائم کی روک تھام کے ایکٹ 2009 کے ذریعہ لازمی طور پر کمیونٹی گروپس کے ساتھ مل کر کام کرنے کا حکم دیا گیا ہے۔ کمیونٹی کے تنازعات اور اصل یا سمجھی جانے والی نسل، رنگ، قومی اصل، جنس، صنفی شناخت، جنسی رجحان، مذہب، اور معذوری کی بنیاد پر ہونے والے مبینہ نفرت انگیز جرائم کو روکنا اور ان کا جواب دینا۔

اس کے علاوہ، سی آر ایس تعلیمی فورمز فراہم کرتی ہے جو کہ ویبنار کے طور پر منعقد کیے جا سکتے ہیں تاکہ معلومات کو بڑی تعداد میں اسٹیک ہولڈرز کے ساتھ بیک وقت شیئر کیا جا سکے:

- **تعصب کے واقعات اور نفرت پر مبنی جرائم کا فورم،** سی آر ایس کے ذریعے سہولت فراہم کرتا ہے، مقامی اور وفاقی قانون نافذ کرنے والے اداروں اور کمیونٹی پر مبنی تنظیموں کو متعصبانہ واقعات اور نفرت انگیز جرائم کی روک تھام اور جواب دینے کے طریقوں کو شیئر کرنے کے لیے تبادلہ خیال کرتا ہے۔ یہ فورم معلومات کے تبادلے میں بھی سہولت فراہم کرتا ہے اور اسٹیک ہولڈرز کے درمیان تعلقات کو مضبوط کرتا ہے۔
- **عبادت گاہوں کی حفاظت کرنے والا فورم** کمیونٹیز کو ممکنہ خطرات سے عبادت گاہوں کی حفاظت میں مدد کرنے کے لیے بہترین طریقے پیش کرتا ہے۔ یہ فورم مقامی، ریاستی، اور وفاقی قانون نافذ کرنے والے حکام اور مذہبی عمارات میں نفرت پر مبنی جرائم کے قوانین، شوٹر کے فعال حالات، اور جسمانی تحفظ سے متعلق معلومات اور وسائل فراہم کرنے کے لیے ایک مکالمے کیلئے مدعو کرتا ہے۔

سوال: ہم سی آر ایس کے عملے سے کیسے رابطہ کر سکتے ہیں؟

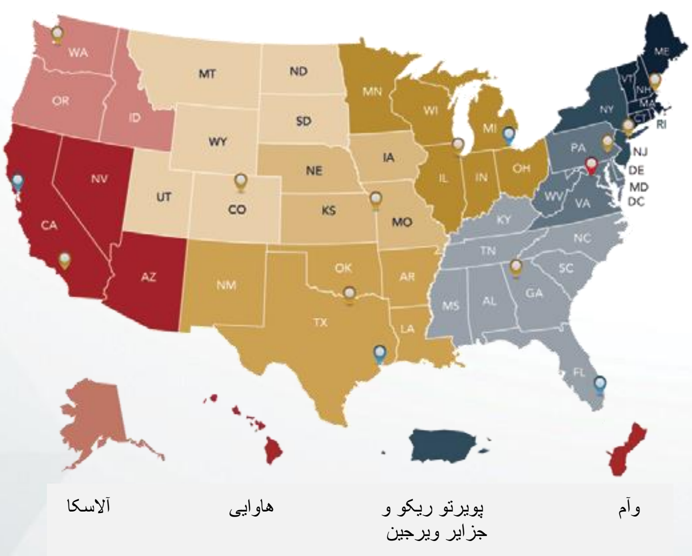
سی آر ایس سے رابطہ کرنے کے لیے، براہ کرم askCRS@usdoj.gov پر ای میل بھیجیں۔ براہ کرم اپنی ای میل میں اس بات کی نشاندہی کریں کہ آپ کس ریاست یا امریکی علاقے میں رہائش پزیر ہیں جہاں آپ خدمات چاہتے ہیں۔ سی آر ایس مفاہمت کے ماہرین ملک بھر میں 10 علاقائی دفاتر اور چار فیلڈ دفاتر میں موجود ہیں۔ علاقائی دفاتر بوسٹن، نیو یارک سٹی، فلاڈیلفیا، اٹلانٹا، شکاگو، ڈیلس ، کنساس سٹی، ڈینور، لاس اینجلس، اور سئیٹل میں واقع ہیں جبکہ اس کے فیلڈ آفس میامی، ڈیٹرائٹ، ہیوسٹن، اور سان فرانسسکو میں موجود ہیں۔

سوال: میں تعصب کے واقعات اور نفرت انگیز جرائم کی روک تھام اور ردعمل پر DOJ کے وسائل کہاں سے حاصل کر سکتا/ سکتی ہوں؟

تربیتی ویڈیوز، بروشرز، سہولت کار گائیڈ اور سالانہ رپورٹس کیلئے DOJ CRS کا صفحہ اس پتے پر دیکھیں.www.justice.gov/crs/crs-resource-center
نفرت پر مبنی جرائم کی روک تھام اور ردعمل کے بارے میں مزید معلومات کے لیے، www.justice.gov/hatecrimes ملاحظہ کریں۔

سوال: میں کووڈ-19 سے متعلق سوالات کے حالیہ جوابات کہاں تلاش کر سکتا / سکتی ہوں؟

کورونا وائرس کے حوالے سے تازہ ترین معلومات کے لیے، مرکز برائے بیماری کنٹرول اور روک تھام (CDC) پر جائیں۔
www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/faq.html



ہم کہاں کام کرتے ہیں

- نیو انگلینڈ ریجن
- نارتھ ایسٹرن ریجن
- مڈ اٹلانٹک ریجن
- ساؤتھ ایسٹ ریجن
- مڈ ویسٹرن ریجن
- ساؤتھ ویسٹرن ریجن
- سنٹرل ریجن
- راکی موؤنٹین ریجن
- ویسٹرن ریجن
- نارتھ ویسٹرن ریجن
- فیلڈ دفاتر
- علاقائی دفاتر
- سی آر ایس صدر دفاتر

ہمیں تلاش کریں۔ ہم سے رابطہ کریں

www.justice.gov/crs

facebook.com/DOJCRS/ @DOJ_CRS askcrs@usdoj.gov 202.305.2935