



Sở Quan Hệ Cộng Đồng thuộc Bộ Tư Pháp Hoa Kỳ

Giúp cộng đồng giải quyết xung đột thông qua hòa giải

Sở Quan Hệ Cộng Đồng thuộc Bộ Tư Pháp Hoa Kỳ (CRS) có dịch vụ hòa giải để giúp cộng đồng giải quyết xung đột và tranh chấp dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, giới tính, lý lịch giới, khuynh hướng tình dục, tôn giáo hoặc khuyết tật.

Cách hòa giải của CRS là một quy trình có cấu trúc và chính quy, trong đó các bên trong vụ xung đột ngồi lại với nhau để xác định các vấn đề ảnh hưởng đến cộng đồng địa phương và soạn ra các thỏa thuận để giải quyết những vấn đề này. Hòa giải là một quy trình giải quyết xung đột nhằm trao quyền cho các cộng đồng địa phương để soạn ra các giải pháp phù hợp với họ, và là một giải pháp thay thế cho kiện tụng hoặc bạo lực.

Ví dụ về Hòa giải

Giúp các nhà quản lý trường học, phụ huynh và học sinh đạt được thỏa thuận về cách giải quyết xung đột chủng tộc trong trường

Làm việc với các cơ quan thực thi pháp luật và các nhóm cộng đồng để soạn các kế hoạch nhằm cải thiện mối quan hệ giữa cộng đồng và cảnh sát

Tạo điều kiện thuận lợi cho các thỏa thuận giữa cơ quan thực thi pháp luật, các nhóm dựa trên tín ngưỡng và các tổ chức dân quyền nhằm giải quyết các rắc rối do thiên kiến và tội ác do thù ghét tác động đến cộng đồng địa phương

Tổng quan về dịch vụ hòa giải



Getty Images

Tham gia tự nguyện. Hòa giải của CRS là một quy trình tự nguyện trong đó các bên cố gắng giải quyết các vấn đề thông qua đối thoại và thương lượng.

Thỏa thuận đã hòa giải. Các thỏa thuận được xây dựng trong phiên hòa giải có thể được đúc kết thành văn bản có chữ ký của các bên và có sự chứng kiến của hòa giải viên. Những tài liệu không bó buộc thi hành và dựa trên thiện chí này thường được gọi là bản ghi nhớ hoặc biên bản về thỏa thuận.

Bảo mật. Các hòa giải viên của CRS giữ kín lý lịch người tham gia trong khi thực hiện quy trình và không chia sẻ thông tin biết được trong các phiên hòa giải với các tổ chức bên ngoài, kể cả giới truyền thông, tổ chức hoặc cá nhân.

Không chọn bên. Trong quá trình hòa giải, CRS không bênh vực cho bất kỳ bên nào, bất kỳ vấn đề cụ thể nào. Thay vào đó, hòa giải viên tập trung tiến hành một quy trình công bằng và không đứng về bên nào nhằm giúp các bên đạt thỏa thuận.

Về CRS ▼

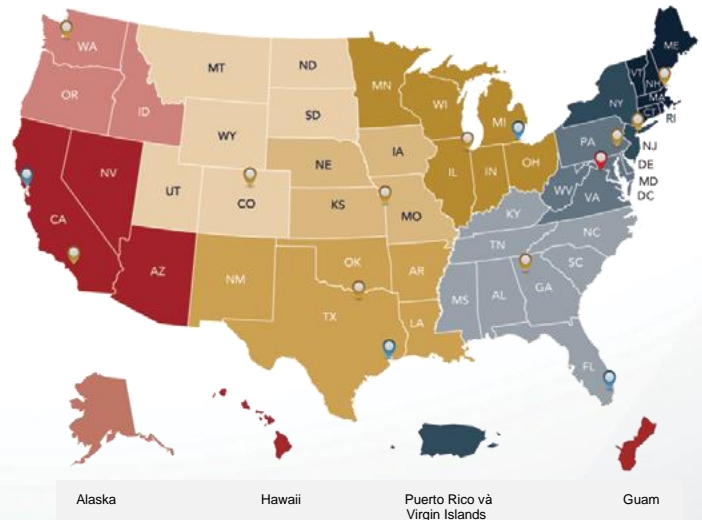
Được thành lập theo Đoạn X của Đạo luật Dân Quyền năm 1964 và được mở rộng bởi Đạo luật Ngăn Chặn Tội Phạm Thù Ghét của Matthew Shepard và James Byrd, Jr., năm 2009, CRS đóng vai “Người gìn giữ hòa bình của Hoa Kỳ” cho các cộng đồng đang đối mặt với căng thẳng hoặc xung đột dựa trên sự khác biệt về chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, giới tính, lý lịch giới, khuynh hướng tình dục, tôn giáo và khuyết tật. Các dịch vụ của CRS nhằm mục đích nâng cao năng lực của các cộng đồng địa phương trong việc ngăn chặn và giải quyết các xung đột trong tương lai một cách độc lập và có sự hợp tác thông qua việc sử dụng các biện pháp giải quyết vấn đề, nâng cao kiến thức và cải thiện giao tiếp.

Các dịch vụ và chương trình của CRS ▼

CRS có nhiều chương trình cho các cộng đồng đang gặp căng thẳng nhằm trau dồi sự hiểu biết, cải thiện sự hợp tác và ngăn ngừa xung đột trong tương lai. Nhân viên CRS là những người hòa giải, điều phối viên, giảng viên và tư vấn chuyên nghiệp có kinh nghiệm trong việc mời gọi các thành viên cộng đồng ngồi lại với nhau để giúp nâng cao năng lực giải quyết xung đột hiện có và ngăn ngừa xung đột trong tương lai.

Nơi làm việc của chúng tôi ▼

- Vùng New England
- Vùng đông bắc
- Khu vực miền trung, hướng Đại Tây Dương
- Khu vực đông nam
- Vùng trung tây
- Vùng tây nam
- Vùng trung bộ
- Vùng Rocky Mountain
- Miền tây
- Miền tây bắc
- Các văn phòng thực địa
- Các văn phòng khu vực
- Các văn phòng tại trụ sở chính của CRS



Hãy đến với chúng tôi, kết nối với chúng tôi ▼

www.justice.gov/crs www.justice.gov/hatecrimes



facebook.com/DOJCRS/



[@DOJ_CRIS](https://twitter.com/DOJ_CRIS)



askcrs@usdoj.gov



202.305.2935

Muốn biết thêm thông tin về chương trình này hoặc các dịch vụ khác của CRS, vui lòng liên lạc với văn phòng CRS tại địa phương:

<https://www.justice.gov/crs/about-crs/regional-and-field-offices>