



미 법무부 지역사회 관계 서비스(CRS)는 편견 및 증오 사건에 대응하기 위한 지역사회 비상 계획 개발에서 AANHPI 지역사회에 서비스를 제공할 준비가 되어 있습니다.

미 법무부 지역사회 관계 서비스(CRS)

아시아계 미국인, 하와이 원주민 및 태평양 섬 주민(AANHPI) 지역사회에 대한 편견 및 증오 사건 방지 및 대응)

CRS는 분쟁을 조정하고 미래의 분쟁을 독립적으로 방지하고 해결할 수 있는 지역사회 역량을 강화함으로써 분쟁 중인 지역사회를 위한 "미국의 평화중재자" 역할을 합니다. 1964년 민권법 Title X 및 매튜 웨퍼드 제임스 버드 주니어의 2009년 증오 범죄 방지법에 따라, CRS는 인종 차이, 피부색, 출신 국가, 성별, 성 정체성, 성적 성향, 종교 또는 신체 장애로 발생하는 지역사회 갈등에 대응합니다. CRS는 수사 또는 기소 권한이 없습니다. 오히려 CRS는 관계를 재건하고 상호 이해를 촉진하며 지역 해결책의 개발을 장려하기 위해 분쟁 중인 지역사회들과 공정하게 협력합니다. CRS의 조정자들은 자발적으로 주 및 지역 공무원, 지역사회 단체들, 지역사회 및 민권 옹호자, 종교 단체들, 법집행 기관과 직접 협력합니다. CRS의 촉진된 대화, 상담, 교육 및 조정은 무료이며 비밀이 보장됩니다.

실무 단체들이 지역사회 대응 계획을 개발하는 데 사용할 수 있는 다음 모범 사례들을 고려하십시오. 이 문서는 AANHPI 지역사회 단체들, 교육자들, 시민 지도자들 및 법집행 조직들을 대상으로 합니다. 지역사회 대응 계획 개발에 대한 자세한 내용을 보려면 여기를 [클릭하십시오](#).

인종 차별과 증오에 반대하는 공동 지역사회 성명을 준비하십시오. ▼

- ▶ 선출된 지도자, 교육자 및 지역사회 지도자로서 여러분의 목소리는 강력합니다. 다양성과 포용에 대한 지역의 약속을 강조함으로써 편견과 증오에 대한 관용과 단결의 분위기를 조성하는 데 도움이 될 수 있습니다.
- ▶ 공동 지역사회 성명은 한층 더 광범위한 전략의 한 측면입니다. 또한, 다음을 고려하십시오:
 - 편견이나 증오 사건이 발생하기 전에 메시지 발표 계획을 개발하고 언론 매체에 연락하기.
 - 언론이 사용할 편견과 증오 방지에 대한 요점들을 준비하기.
 - 미디어 및 기타 문의들에 답변할 수 있는 대변인 지정하기(또는 대변인 그룹 소집).
- ▶ 공공 서비스 발표는 당신이 편견, 증오 및 폭력을 용인하지 않는다는 것에 대해 AANHPI 지역사회를 안심시키기 위한 도구가 될 수 있습니다. 이러한 통신을 AANHPI 언어들로 제작하고 지역사회에 서비스를 제공하는 모든 미디어 채널을 통해 전송하는 것을 고려하십시오. 보도, 대응 및 피해자 지원에 대한 정보를 포함합니다.
- ▶ 메시지의 내용과 방식을 작성할 때 지역 지역사회와 협력하십시오. 민권 및 옹호 단체로부터 공동 메시지에 대한 의견을 구하십시오.
- ▶ AANHPI 지역사회에 서비스를 제공하는 지역사회 단체들과 협력하여 공동 지역사회 성명을 전파하고 배포하십시오.

증오와 편견에 반대하는 공개 연대 행사를 주최하십시오. ▼

- ▶ 적절하고 안전한 경우, 공개 행사와 가상 소집을 통해 AANHPI 지역사회에 영향을 미치는 편견과 증오에 대한 인식을 높일 수 있습니다.
- ▶ 지역 대인 관계 위원회, 학교 프로그램, 법집행 계획 및 지역 지역사회 이해 관계자들이 지원하는 프로그램과 같은 편견 및 증오와 관련된 기존 자료를 공유합니다.
- ▶ 지역사회 포럼, **촉진된 대화**, 청취 시간 또는 이메일 조언 상자와 같이 희생자, 지지자 및 동맹국이 편견 및 증오와 관련된 우려를 표현할 수 있는 공간을 만드십시오.
- ▶ 연대 행사는 AANHPI 지역사회가 혼자가 아니라는 것을 보여줄 수 있습니다. 종교 지도자, 지역사회 지도자 및 법집행 기관과 같은 다른 이해 관계자들을 초대하는 것을 고려하십시오.

소요, 편견 사건 및 증오 범죄에 대비하십시오. ▼

- ▶ 편견이나 증오 사건을 유발할 수 있는 사건들을 예상하십시오. 신고 절차, 증오 범죄 법률 및 **예배 장소 보호** 모범 사례에 대해 지역사회 구성원들을 **교육**하십시오.
- ▶ 위협 및 기타 잠재적 범죄 행위에 대해 법집행 기관에 알리십시오. 법집행 기관과 만나 무엇을 어떻게 신고해야 하는지 알아보십시오.
- ▶ 시민 소요, 표적 폭력, 증오 범죄 및 폭력 가능성이 있는 시위와 같은 비상 상황에 대한 계획을 조정합니다.
- ▶ 모임 및 여행 패턴에 영향을 미칠 수 있는 AANHPI 지역사회 행사, 기념일 및 공휴일에 유의하십시오.
- ▶ **언어 접근성 및 번역 필요**에 대한 자료 및 의사소통을 검토합니다.
- ▶ 누락된 링크와 개선 영역을 식별하기 위한 대응 계획을 실행하십시오.
- ▶ 이웃, 직장, 예배 장소, 영사관, 대사관, 묘지, 역사 기념물 및 기타 AANHPI 집합 장소를 포함하여 표적이 될 수 있는 중요한 사이트를 법집행 기관에 알리십시오.
- ▶ CDC(질병통제예방센터) 에서 권장하는 언어를 사용하여 코로나19 바이러스를 지칭하십시오. 참조: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/your-health/about-covid-19/basics-covid-19.html>

편견과 증오에 영향을 받은 그룹의 정신적, 신체적 웰빙에 미칠 수 있는 피해를 완화하기 위한 조치를 취하십시오. ▼

- ▶ 정신 건강 자료가 언제 어떻게 사용될 수 있는지에 대한 공통된 이해를 갖기 위해 실무 단체가 전문가들과 상담하게 하십시오.
- ▶ 일부 보고된 편견 또는 증오 관련 사건에는 정신 건강 문제가 있는 용의자가 관련되어 있습니다. 실무 단체는 정신 건강 문제가 있는 용의자들과 작업하기 위하여 지역 법집행 과정에 익숙해질 수 있습니다.
- ▶ 증오와 편견을 겪고 있는 피해자와 AANHPI 지역사회 구성원들 에게 **정신 건강 자료**를 제공하십시오.
- ▶ 1차 및 2차 응답자들이 적절한 정신 건강 및 트라우마 지원을 받을 수 있도록 하십시오.
- ▶ 피해자와 증인 자료들이 문화적으로 적절하고 그들이 이해할 수 있는 언어인지 확인토록 하십시오.

학교와 캠퍼스가 학생들이 학교로 돌아올 때 편견과 증오 사건에 대응할 수 있는 준비를 갖추도록 하십시오. ▼

- ▶ 학교, 전문대학 또는 대학교가 사이버 폭력 및 괴롭힘 정책을 시행하도록 권장하십시오.
- ▶ 편견 및 증오 사건 보고와 조사 모범 사례에 대해 캠퍼스 경찰을 교육하십시오.
- ▶ 조사 분야에 관련된 사람들을 포함하여 AANHPI 학생들에게 연락하십시오.

자료 ▼

최신 뉴스 및 번역된 자료

<https://www.justice.gov/hatecrimes/addressing-hate-crimes-against-AAPI>

AANHPI 지역사회를 위한 CRS 서비스

<https://www.justice.gov/crs/highlights/AAPI-hate-crimes>

미 법무부 추가자료 ▼

증오 범죄 위협 가이드

연방수사국(FBI)

증오 범죄 신고하기 – 격차를 줄이기 위한 노력

지역사회 중심의 치안 서비스

증오 범죄 식별 및 신고 개선하기

지역사회 중심의 치안 서비스

증오 범죄의 식별, 수사 및 신고 개선하기: 법집행 원탁회의 요약 보고서

지역사회 중심의 치안 서비스

증오 중지: 지역사회를 위한 행동 단계

지역사회 중심의 치안 서비스

코로나 19 팬데믹 기간 동안 지역사회에 봉사하기

지역사회 관계 서비스

지역사회가 증오 범죄를 방지하고 대응할 수 있도록 지원하기

지역사회 관계 서비스

증오 중지 및 포용성 구축: 법집행 기관 및 지역사회 동반자를 위한 자료

지역사회 중심의 치안 서비스

긴급 상황의 경우 9-1-1에 전화하여 즉각적인 도움을 받으십시오. ▼

자신이 증오 범죄의 피해자라고 생각하거나 증오 범죄를 목격했다고 생각하는 경우:

1단계: 범죄를 지역 경찰에 신고하십시오.

2 단계: 경찰 신고 후 1-800-CALL-FBI로 전화하거나 tips.fbi.gov에 정보를 제출하여 FBI(연방수사국)에 신속하게 알리십시오.

익명을 유지할 수 있습니다.

저희를 찾고 연결하세요 ▼

www.justice.gov/crs

www.justice.gov/hatecrimes

 facebook.com/DOJCRS/

 @DOJ_CRIS

 askcrs@usdoj.gov

 202.305.2935