



O CRS é um órgão do Departamento de Justiça (DOJ), que é atribuído pelo Congresso através do Título X da Lei de Direitos Civis de 1964, e ampliado pela Matthew Shepard e James Byrd, Jr., Lei de Prevenção de Crimes de Ódio de 2009, para trabalhar com grupos comunitários, para resolver conflitos na comunidade e prevenir e responder a supostos crimes de ódio, reais ou suspeitos, cometidos com base em raça, cor, nacionalidade, gênero, identidade de gênero, orientação sexual, religião e deficiência.

Serviço de Relações Comunitárias do Departamento de Justiça dos EUA

## Trabalhar com o Serviço de Relações Comunitárias (CRS) durante a Pandemia da COVID-19

### Perguntas Frequentes

#### P: O que é o CRS?

O CRS é a único órgão federal atribuído pelo Congresso para ajudar comunidades a resolver conflitos, reais ou suspeitos, oriundos de raça, cor, nacionalidade, gênero, identidade de gênero, orientação sexual, religião e deficiência. O CRS não é uma instituição investigativa ou de acusação, e não tem nenhuma autoridade de polícia. Todos os serviços do CRS são confidenciais e gratuitos para as comunidades. O CRS fornece quatro serviços: facilitação de diálogo, mediação, treinamento e consultoria. Esses serviços ajudam as comunidades em conflito a aumentar sua capacidade de prevenir e resolver conflitos futuros de forma independente.

#### P: O CRS está funcionando durante a pandemia da COVID-19?

Sim. O CRS continua a exercer sua missão crítica e permanece aberto durante a pandemia da COVID-19. No momento, o CRS trabalha com as comunidades na abordagem de incidentes relacionados à pandemia e ao preconceito e outros crimes de ódio, de acordo com a jurisdição da instituição. A equipe de especialistas em conciliação da CRS está disponível por telefone ou virtualmente através de videoconferência, teleconferência e webinars, para servir às comunidades em todos os 50 estados e territórios dos EUA.

P: O que o CRS está fazendo para ajudar as comunidades durante a pandemia da COVID-19? CRS está empenhado em garantir que as comunidades tenham acesso aos nossos serviços, mesmo durante circunstâncias difíceis. Leia aqui exemplos de como o CRS ajudou comunidades durante a pandemia: [justice.gov/crs/highlights/covid-19](https://www.justice.gov/crs/highlights/covid-19).

#### P: Que tipo de serviços virtuais o CRS oferece?

Embora a maioria do trabalho do CRS seja normalmente conduzida por meio de sessões presenciais, o CRS também fornece serviços virtuais e telefônicos. Esses serviços incluem a facilitação de diálogos e reuniões comunitárias virtuais e webinars, que podem fornecer informações a grupos comunitários e outras partes interessadas a respeito de procedimentos e recursos para denúncia de crimes de ódio, e podem apoiar o desenvolvimento de planos de ação focados em incidentes de preconceito e prevenção e resposta a crimes de ódio. Os serviços adicionais incluem consultoria e compartilhamento de melhores práticas.

Além disso, o CRS oferece fóruns educacionais que podem ser conduzidos na forma de webinars, permitindo compartilhamento de informação com um número grande de pessoas de forma simultânea:

▼ **O Fórum de Incidentes de Preconceito e Crimes de Ódio**, facilitado pelo CRS, reúne as autoridades policiais locais e federais e as organizações comunitárias em discussões para compartilhamento de abordagens para prevenir e responder a incidentes de preconceito e crimes de ódio. Esse fórum também facilita a troca de informações e fortalece o relacionamento entre as partes interessadas.

▼ **O Fórum sobre Proteção de Locais de Culto** oferece as melhores práticas para ajudar as comunidades a proteger locais de culto contra potenciais ameaças. O fórum reúne policiais locais, estaduais e federais e organizações religiosas em um diálogo para fornecer informações e recursos relacionados às leis de crimes de ódio, situações de tiroteio e segurança física em locais religiosos.

#### P: Como eu posso contatar a equipe do CRS?

Para contatar o CRS, envie um e-mail para o [askCRS@usdoj.gov](mailto:askCRS@usdoj.gov). Informe no seu e-mail, o estado ou o território americano onde você reside ou quer os serviços. Os especialistas em conciliação do CRS estão localizados em 10 escritórios oficiais e quatro escritórios de campanha por todo o país. Os escritórios locais encontram-se nas cidades de Boston, Nova Iorque, Filadélfia, Atlanta, Chicago, Dallas, Kansas, Denver, Los Angeles e Seattle, e os quatro escritórios de campanha encontram-se em Miami, Detroit, Houston e São Francisco.

#### P: Como posso acessar os recursos do DOJ referentes à prevenção e resposta a incidentes de preconceito e crimes de ódio?

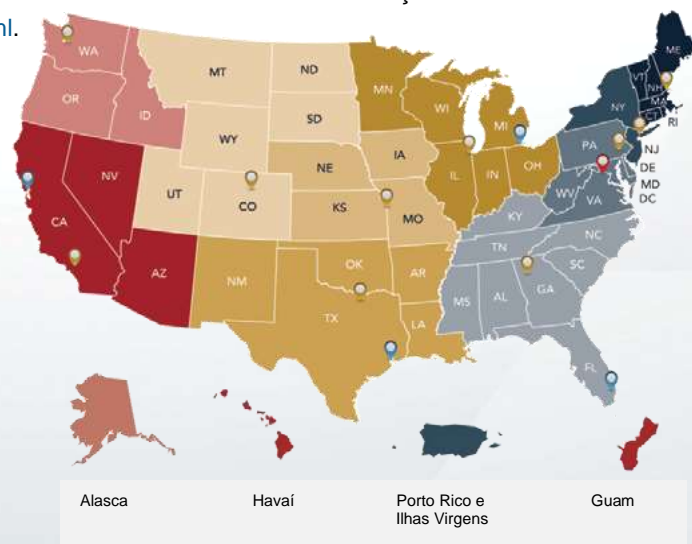
Visite a página do Centro de Recursos do CRS do DOJ para obter vídeos de treinamento, panfletos, guias de facilitação e relatórios anuais no [www.justice.gov/crs/crs-resource-center](http://www.justice.gov/crs/crs-resource-center). Para obter mais informações sobre prevenção e resposta a crimes de ódio, visite o, visit [www.justice.gov/hatecrimes](http://www.justice.gov/hatecrimes).

#### P: Onde posso encontrar respostas atualizadas sobre a COVID-19

Para obter as informações mais recentes sobre o coronavírus, visite os Centros de Controle e Prevenção de Doenças (CDC) no [www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/faq.html](http://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/faq.html).

#### **Onde trabalhamos ▼**

- Região de New England
- Região Nordeste
- Região do Atlântico Central
- Região Sudeste
- Região Centro Oeste
- Região Sudoeste
- Região Central
- Região das Montanhas Rochosas
- Região Oeste
- Região Noroeste
- Escritórios de campanha
- Escritórios regionais
- Escritórios sedes do CRS



#### **Encontre-nos, conecte-se conosco ▼**

[www.justice.gov/crs](http://www.justice.gov/crs)



[facebook.com/DOJCRS/](https://facebook.com/DOJCRS/)



[@DOJ\\_CRIS](https://twitter.com/DOJ_CRIS)



[askcrs@usdoj.gov](mailto:askcrs@usdoj.gov)



202.305.2935