



Serviço de Relações Comunitárias do Departamento de Justiça dos EUA

# Auxílio às comunidades para resolver conflitos através de mediação

O Serviço de Relações Comunitárias do Departamento de Justiça dos Estados Unidos (CRS) oferece serviços de mediação para ajudar as comunidades a resolver conflitos e disputas oriundas de raça, cor, nacionalidade, gênero, identidade de gênero, orientação sexual, religião ou deficiência.

A mediação do CRS é um processo estruturado e formal, no qual as partes em conflito se reúnem para identificar as questões que afetam as comunidades locais e desenvolver acordos para abordar essas questões. A mediação é um processo de resolução de conflito que visa capacitar as comunidades locais a obter soluções que funcionem para elas, ao mesmo tempo que oferece uma alternativa ao litígio ou à violência.

## Exemplos de mediação ▼

Ajudar administradores de escolas, pais e estudantes à chegar a acordos de como resolver conflitos raciais nas escolas

Trabalhar em conjunto com agentes da polícia e grupos comunitários para desenvolver planos para aprimorar a relação da comunidade com a polícia

Facilitar acordos entre as autoridades policiais, grupos religiosos e organizações de direito civil para lidar com crimes de ódio e incidentes de preconceito que causam impacto à comunidade local

## Sumário dos serviços de mediação ▼



Getty Images

**Participação voluntária.** A mediação do CRS é um processo voluntário através do qual as partes tentam resolver questões através de diálogo e negociação..

**Acordos mediados.** Os acordos elaborados durante a sessão de mediação podem ser formalizados num documento escrito, assinado pelas partes e testemunhados pelo mediador. Esses documentos, sem força legal e de boa-fé, geralmente são chamados de memorando de entendimento ou memorando do acordo.

**Confidencialidade.** Os mediadores do CRS mantém a confidencialidade dos participantes como parte do processo e não divulgam informação obtida durante as sessões de mediação com entidades externas ao processo, inclusive a mídia, organizações ou pessoas físicas..

**Imparcialidade.** Durante o processo de mediação, o CRS não defende nenhuma das partes, ou uma questão em particular. Em vez disso, o mediador foca em apresentar um processo justo e imparcial para assistir às partes a chegar a um acordo.

## Sobre o CRS ▼

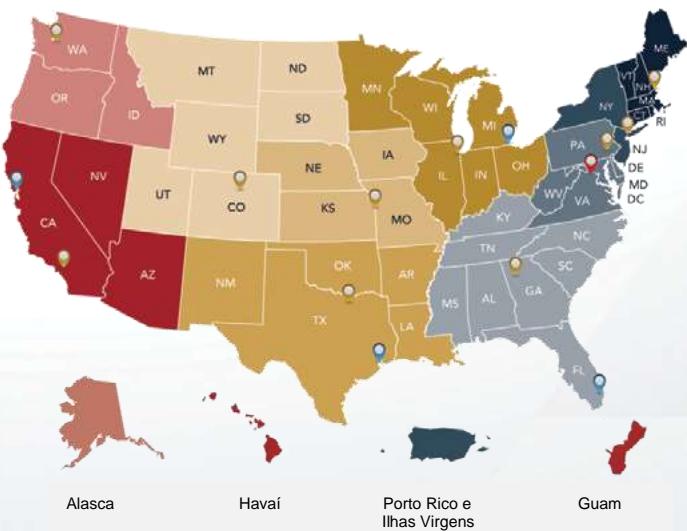
Estabelecido pelo Título X da Lei de Direitos Civis de 1964, e ampliado pela Matthew Shepard e James Byrd, Jr., Lei de Prevenção de Crimes de Ódio de 2009, o CRS atua como "O Pacificador da América" para comunidades que enfrentam tensão ou conflito oriundos de diferenças de raça, cor, nacionalidade, gênero, identidade de gênero, orientação sexual, religião e deficiência. Os serviços do CRS visam aumentar a capacidade das comunidades locais de prevenir e resolver conflitos futuros de forma independente e colaborativa, por meio do uso da solução de problemas, aumento do conhecimento e aprimoramento da comunicação.

## Os serviços e programas do CRS ▼

O CRS oferece, para comunidades em situação de tensão, uma série de programas que promovem o entendimento, aprimoram a colaboração e evitam conflitos futuros. Os funcionários do CRS são mediadores, facilitadores, treinadores e consultores profissionais com experiência em reunir membros da comunidade para ajudar a aprimorar sua capacidade de resolver conflitos existentes, e prevenir conflitos futuros.

## Onde trabalhamos ▼

- Região de New England
- Região Nordeste
- Região do Atlântico Central
- Região Sudeste
- Região Centro Oeste
- Região Sudoeste
- Região Central
- Região das Montanhas Rochosas
- Região Oeste
- Região Noroeste
- Escritórios de campanha
- Escritórios regionais
- Escritórios sedes do CRS



## Encontre-nos, conecte-se conosco ▼

[www.justice.gov/crs](http://www.justice.gov/crs)      [www.justice.gov/hatecrimes](http://www.justice.gov/hatecrimes)

 [facebook.com/DOJCRS/](https://facebook.com/DOJCRS/)

 @DOJ\_CRS

 [askcrs@usdoj.gov](mailto:askcrs@usdoj.gov)

 202.305.2935

Para obter mais informações sobre este programa ou outros serviços do CRS, favor contatar o CRS no:

<https://www.justice.gov/crs/about-crs/regional-and-field-offices>