# **НЕ ОСТАВАЙТЕСЬ В СТОРОНЕ, ОБЕСПЕЧЬТЕ БЕЗОПАСНОСТЬ**

Предотвращайте насилие в отношении пожилых людей

Руководство по уходу



# Насилие в отношении пожилых людей может коснуться каждого и встречается чаще, чем вы думаете.

Это происходит, когда пожилому человеку намеренно причиняют вред или обращаются с ним пренебрежительно.

Обидчиком может быть член семьи, друг или лицо, осуществляющее уход за пожилым человеком. Обидчиками также могут быть незнакомые люди, которые связываются с пожилыми людьми по телефону, почте, электронной почте, через социальные сети или Интернет.

Насилие в отношении пожилых людей часто происходит при общении наедине. Вы — глаза и уши в потенциально опасной ситуации, и ваша помощь очень важна.

# ПОДДЕРЖКА ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ, КОТОРЫЕ МОГУТ СТОЛКНУТЬСЯ С

#### **УЧИТЕСЬ**

НАСИЛИЕМ

Учитесь распознавать признаки различных видов насилия в отношении пожилых людей, чтобы знать, на что обращать внимание.

# ОТНОСИТЕСЬ К ПОЖИЛЫМ ЛЮДЯМ С УВАЖЕНИЕМ

Спрашивайте, как человек себя чувствует. Дайте человеку понять, что вы ему верите и что насилие над ним — не его вина.

## СЛУШАЙТЕ

Не реагируйте бурно на известие о том, что пожилой человек, возможно, подвергается насилию. Сосредоточьте внимание на его безопасности и благополучии.

# ОКАЗЫВАЙТЕ ПОДДЕРЖКУ

Напомните человеку о том, что он может получить помощь и поддержку. Попробуйте помочь обеспечить его безопасность.

#### виды насилия в отношении пожилых людей

<u>Физическое насилие</u>. Применение силы с целью запугать пожилого человека или нанести ему телесные повреждения

Эмоциональное насилие. Словесные нападки, угрозы, неприятие, изоляция или унизительные действия, которые вызывают или могут вызвать душевные страдания, боль или стресс у пожилого человека

Сексуальное насилие. Сексуальный контакт с принуждением, обманом, угрозами или иным давлением в отношении пожилого человека, в том числе в случаях, когда он не в состоянии дать на это согласие

Финансовое насилие. Кража, мошенничество, злоупотребление, пренебрежение полномочиями или использование неправомерного влияния для получения контроля над деньгами или имуществом пожилого человека

Пренебрежительное отношение. Неспособность или отказ обеспечить безопасность или удовлетворить физические или эмоциональные потребности пожилого человека



## Поддержка для лиц, осуществляющих уход за другими людьми

#### ОБРАТИТЕСЬ ЗА ПОМОЩЬЮ



Уход за другими людьми — важная и значимая работа, которая может быть очень сложной.

Ниже представлены ресурсы, которые помогут вам позаботиться о себе.

# Family Caregiver Alliance (Альянс людей, осуществляющих уход за своими близкими) и группы

поддержки

Повышение качества жизни лиц, осуществляющих уход за своими близкими, и лиц, принимающих их помощью.

# Сервис поиска услуг для пожилых людей/горячая линия:

1-800-677-1116. Поиск услуг для пожилых людей и членов их семей.

Проект по повышению осведомленности о притуплении чувства сострадания (Compassion Fatigue Awareness Project)
Предоставление ресурсов для представителей разных профессий, осуществляющих уход за другими людьми, с целью помочь им справиться с притуплением чувства сострадания.

#### СООБЩИТЕ О ФАКТЕ НАСИЛИЯ



Помогите пожилому человеку сообщить о факте насилия в службы защиты взрослых или позвоните сами. Вы не обязаны называть свое имя. Если ситуация критическая, позвоните по номеру 9-1-1.

#### Сервис поиска услуг для пожилых людей

Чтобы сообщить о факте насилия в отношении пожилых людей, найдите контакты местных служб защиты взрослых, позвонив по номеру 1-800-677-1116.

# Национальная горячая линия по

борьбе с мошенничеством в отношении пожилых людей Чтобы сообщить о финансовых махинациях, позвоните по номеру 1-833-FRAUD-11.

### Горячая линия Национального

центра по борьбе с мошенничеством в чрезвычайных ситуациях Чтобы сообщить о мошенничестве, связанном с COVID-19, позвоните по номеру 1-866-720-5721.



Посетите веб-сайт инициативы Elder Justice (Защита прав пожилых людей): <u>elderjustice.gov</u>



