

# SI HA SIDO VÍCTIMA DE UNA ESTAFA, ¡DENÚNCIALA!

Informar puede ayudar a las autoridades a parar a aquellos que cometen fraude y también a prevenir que otros sean víctimas.

Línea directa nacional contra el fraude a las personas mayores  
**1-833-FRAUD-11**  
**1-833-372-8311**

La línea directa es un recurso gratuito para que las personas denuncien el fraude contra cualquier persona mayor de 60 años. Se pondrá en contacto con un administrador de casos atento y experimentado que lo ayudará en el proceso de denuncia y lo pondrá en contacto con otros servicios según sea necesario.

## NO ESTÁ SOLO

Es normal sentirse avergonzado cuando nos engañan; es importante recordar que los delincuentes que se aprovechan de las personas son profesionales en lo que hacen. Las personas de todas las edades son víctimas de estafas todos los días. En 2023, en los Estados Unidos, hubo 101,068 personas mayores de 60 años que denunciaron haber sido estafadas con pérdidas por un total de más de \$3,400 millones de dólares.



# LÍNEA DIRECTA NACIONAL CONTRA EL FRAUDE A LAS PERSONAS MAYORES

**1-833-FRAUD-11**

**1-833-372-8311**

*Una colaboración de:*



**AARP**<sup>®</sup>  
**Maine**

MAINE COUNCIL FOR  
**ELDER ABUSE  
PREVENTION**

# PROTÉJASE USTED Y A SUS SERES QUERIDOS DE LAS ESTAFAS



# ESTAFAS COMUNES

Estas son algunas estafas recientes

**Estafa del hacker fantasma:** Puede comenzar como un mensaje emergente, un mensaje de texto o una llamada que dice que su computadora está infectada o pirateada. El estafador finge ayudar y le dice que instale un software para que puedan acceder a su dispositivo. Luego dice que sus cuentas financieras están en riesgo y que usted necesita mover sus fondos para su seguridad. Puede tener socios que se hacen pasar por expertos en seguridad o funcionarios del gobierno. Nunca le dé a nadie acceso remoto a su computadora. Cuelgue y llame al número que figura en el dorso de su estado de cuenta o tarjeta para verificar que su cuenta esté segura.

**Estafa a los abuelos:** Recibe una llamada telefónica diciendo que un ser querido está en apuros y necesita dinero. Incluso puede sonar como ellos (¡tecnología!). Lo presionan para que envíe dinero. No envíe dinero. Cuelgue y llame directamente a su ser querido.

**Estafa de Medicare:** Le dicen que su cuenta necesita ser actualizada, renovada o que está en peligro de ser cancelada. Tal vez ha calificado para artículos o servicios gratuitos, o para un reembolso; todo lo que necesitan es su número de cuenta. Nunca proporcione su número de Medicare. Cuelgue y llame al 1-800-MEDICARE (633-4227).

# 10 CONSEJOS PARA EVITAR SER ESTAFADO

Lamentablemente, hay tantas estafas como estafadores que intentan quedarse con el dinero que tanto le ha costado ganar. La mayoría de las estafas tienen señales de advertencia comunes, incluido presionarlo para que tome una decisión rápidamente y disuadirlo de llamar a otra persona.

- 1 Si no reconoce el número de teléfono, no responda.
- 2 No comparta información personal o de la cuenta, *especialmente* con personas que llamen de forma inesperada o si no las conoce. Incluso si reconoce el identificador de llamadas, si no esperaba la llamada, cuelgue: los identificadores de llamadas pueden ser falsos.
- 3 Si recibe una llamada inesperada de alguien que dice ser de su banco, Medicare, Seguro Social, IRS, etc., cuelgue. Nunca responda a correos electrónicos no solicitados sobre su cuenta bancaria, tarjeta de crédito, beneficios o impuestos.
- 4 Si recibe una alerta sobre fraude en su banco o tarjeta de crédito, no haga clic en el enlace. En lugar de ello, llame al número que aparece en su extracto bancario o en su tarjeta de crédito. Nunca llame a un número desconocido o que le hayan proporcionado.
- 5 Nunca le proporcione a nadie los códigos de autorización o verificación que reciba por correo electrónico o mensaje de texto. Estos códigos ayudarán a los estafadores a cambiar sus contraseñas.
- 6 ¿No recuerda haber participado en una lotería? Probablemente es una estafa. Ningún premio o lotería legítima le pedirá nunca que pague dinero para recibir sus ganancias.
- 7 ¿Una ventana emergente que dice que su computadora/teléfono está infectado? ¡Es una estafa! Nunca haga clic en ningún anuncio emergente recibido por mensaje de texto o correo electrónico ni llame al número de teléfono que aparece.
- 8 Si alguien le pide un pago en forma de tarjetas de regalo, tarjetas prepagadas, giros postales, criptomonedas o quiere que haga una transferencia bancaria, es una estafa. Y si alguna vez le dicen que van a venir a recoger el dinero, llame al 911.
- 9 La urgencia SIEMPRE es una señal de alarma. Nunca se sienta presionado a tomar una decisión apresurada y desconfíe si tratan de disuadirlo de comunicarse con alguien más. Siempre hable con alguien de confianza antes de actuar.
- 10 Si es demasiado bueno para ser verdad, es probable que sea una estafa.