

Disponibilidade de Serviços de Assistência Linguística

O sucesso da missão do Departamento depende de uma comunicação clara e efetiva com o público, independente do nível de proficiência em inglês de cada um. No dia 5 de abril de 2012, o Procurador Geral apresentou as normas revisadas para garantir que a equipe do Departamento tome medidas razoáveis para oferecer às pessoas com proficiência limitada em inglês (LEP) um acesso significativo aos seus programas e atividades.

Por favor nos avise se tiver dificuldade em entender inglês ou se precisar de ajuda para se comunicar com o Departamento de Justiça. Quando entrar em contato conosco, solicite um intérprete ou pergunte sobre a disponibilidade de material traduzido. Se puder, informe-nos qual o seu idioma (ou dialeto).

Para mais informações sobre os planos do Departamento para eliminar as barreiras linguísticas, e para cumprir com a [Ordem Executiva 13166](#), veja o Plano Departamental de Assistência Linguística. Nessa página também se encontram os planos de assistência linguística relativos às funções específicas de outras Agências do Departamento. Os comentários do público, que nos ajudem a garantir que nossas normas estejam sendo aplicadas por todo o Departamento de forma consistente, são bem-vindos. Caso deseje nos enviar sua opinião ou sugestões para o Plano Departamental de Assistência Linguística, mande um e-mail para DOJLAWG@usdoj.gov. Seus comentários nos ajudarão a elaborar protocolos e procedimentos melhores, enquanto continuamos a implementar o Plano mencionado.