

残障人士服务类动物之政策

本企业致力于对政策、实践和程序进行合理修改，从而允许残障人士使用服务类动物。服务类动物对于确保残障人士的独立性发挥重要作用，因此我们的企业场所欢迎经过专业训练辅助残障人士的任何服务类动物。

什么是服务类动物？

服务类动物包括经过专门训练而为具有残障的人士进行工作或执行任务的犬类，残障包括身体、感官、精神病、智力或其他精神残疾。服务类动物并不总是配备挽具、标牌或符号来表明它们是服务类动物。服务类动物不是宠物。服务类动物通过多种不同方式来帮助残障人士，例如：

- 为盲人或视力较弱的人员导盲以及为他们取回掉落的物体；
- 对于耳聋或听力几乎丧失的人员发出警报，以及提醒其他人员的存在；
- 对于使用手或臂受限、使用腿部受限、或者弯曲或弯腰能力受限的残障人士，可以帮助携带和拿取物品、开门或按开关；
- 拖拉轮椅；
- 对残障人士的病情发作发出警报，例如病情突然发作、保护他们以及如果他们摔跤的话为他们提供缓冲、唤醒他们以及执行其他可以降低残障相关受伤风险的任务；

- 为受脑外伤的人士、智力障碍或精神残疾人员进行工作或执行任务，例如提醒抑郁症人士服药或唤醒，提醒焦虑症人士恐慌发作的开始，帮助精神分裂症人士面对现实，以及帮助智力或认知障碍人士找到位置摆放不当的物品、找地方或者执行日常事务；以及
- 提供身体支撑以及协助身体残障人士提供稳定和平衡。

服务类动物的相关要求：

大部分时间，使用服务类动物的残障人士可以很方便地确定，而无需提问。如果我们通过观察就可确定，我们的政策是不会提问以至让相关人士感觉不受欢迎。如果我们不确定动物是否符合服务类动物的定义，我们的政策是在相关人士寻求进入企业场地的时候仅仅询问两个问题：

- *这条狗是由于残障原因而要求的服务类动物吗？*
- *这条狗接受训练进行什么工作或任务？*

如果相关人士对第一个问题回答“是”并解释了动物接受训练执行的工作或任务，我们将欢迎相关人士和服务动物进入我们的企业场地，而不会询问关于其服务类动物的附加问题。我们将**不会**询问关于他的或她的残障的单独问题。我们将**不会**要求相关人士出示执照、认证或特殊身份卡作为其动物接受过专业训练的**证据**。我们**必须**允许服务类动物陪伴残障人士进入客户或其他公共成员正常使用的**所有场地区域**，对于携带服务类动物的相关人士将与所有客户一样以礼相待**尊重有加**。

经理责任

如果犬类失去控制，牵狗人没有采取有效措施控制犬类，或者犬类未经驯养，本企业的管理人员有权拒绝服务类动物进入我们的场地。我们不会依据其他动物的过去经历或者依据对相关人士服务类动物的实际行为不相关的恐惧，而拒绝特定服务类动物。每个情况都将进行单独考虑。当具有合法理由要求服务类动物不得入内的时候，员工必须为残障人士提供机会在没有服务类动物陪同的情况下获得货物或服务。

只有值班经理才可决定拒绝服务类动物。

本人以下签名表明我理解和同意遵守本政策。

_____ (员工/雇员签字) 日期: 20__年__月__日.

(印刷姓名: _____)