



美國司法部社區關係服務

## 解決因殘障而引發的衝突

來幫助社區防止對殘障相關的仇恨犯罪並進行回應

美國司法部社區關係服務幫助社區解決與防止基於實際或被視為的因殘障而產生的仇恨犯罪與緊張。CRS 與執法部門、地方及州級官員、社區團體、民權機構、殘障人權利保護機構、教育機構和其他人，包括那些有殘障的人士一起工作，對衝突圍繞的問題達成共識，來創造一個防止與解決未來衝突的可持續方法。



CRS 通過以下幾點來幫助由於殘障而經受衝突與緊張的社區：

提供策略和最佳實踐方法，讓執法部門、急救和服務部門的人員能夠確保與社區與有殘障的成員互動時可以充滿尊重並避免產生誤解

協助與行政人員、教師和在校學生與大學針對影響殘障學生的問題，如霸凌與騷擾而展開對話

與執法部門、市府官員和殘障人倡導團體召集會議來就針對殘障人而發生的仇恨犯罪與偏見事件所引起的緊張狀態進行探討

### 項目與服務

**協助展開對話** 為了對直接針對社區殘障人成員所發生的仇恨犯罪和偏見事件所發生的衝突與緊張採取反應，CRS 協助展開公開討論與交流，來提高資訊的分享。這些對話會量體裁衣，適應影響社區與其殘障人成員的獨特問題，其目的是讓各方提高對環繞衝突問題的理解並達成具體的解決方案。

**調解** CRS 提供自願以及保密過程來幫助經歷與殘障相關的偏見事件與仇恨犯罪所引發衝突與緊張的社區和其他利益相關者。CRS 調解專員作為中立公正的協助者來幫助融合各方相關人員並為找到彼此同意的解決方案而提供服務。

**偏見事件與仇恨犯罪論壇** CRS 協調開展論壇將執法部門、政府機構和社區組織召集起來，分享最佳實踐方法，教育社區成員有關仇恨犯罪的法律以及資源，來幫助社區防止並對殘障人相關的仇恨犯罪、緊張與衝突進行更有效地反應。

**諮詢** CRS 分享給學校、政府機構、執法部門、倡導者團體和其他與殘障人進行有效互動的人員最佳的實踐方法和資源，來改善與這些社區所有成員之間的關係，並推廣社區的多元化及包容性。

## 關於CRS ▼

CRS 是根據《1964年民權法案》第十篇而設立，並因2009年通過的馬修·謝巴特和小詹姆斯·伯德《預防仇恨犯罪法案》而被擴展。作為“美國的和平使者”，CRS服務於因不同種族、膚色、國籍、性別、性別認同、性取向、宗教和殘障而面臨緊張或衝突的社區。通過使用解決問題、增長知識以及提高溝通能力的方式，CRS的服務旨在提高地方社區獨立、合作性地防止並解決未來衝突的能力。

## CRS 的各種服務與項目 ▼

作為培養理解、改善合作和防止未來意見分歧的一個工具，CRS 提供了大批項目給正在經歷緊張關係的社區。CRS 的工作人員是一批職業的調解員、協調員、培訓師和顧問，可以富有經驗地將社區成員召集在一起，以幫助社區成員增強解決現存衝突以及防止發生未來衝突的能力。

## 我們的工作地點 ▼

### CRS 總部

首都華盛頓

### CRS 區域辦公室

#### 新英格蘭

波士頓，麻省

#### 东北部

紐約市，紐約

#### 大西洋中部

費城，賓州

#### 東南部

亞特蘭大，喬治亞州

#### 中南部

芝加哥，伊利諾伊州

#### 西南部

達拉斯，德州

#### 中部

堪薩斯城，密蘇里州

#### 落基山地區

丹佛，科羅拉多州

#### 西部

洛杉磯，加州

#### 西北部

西雅圖，華盛頓州

#### CRS 外地辦事處

邁阿密，佛州

底特律，密西根州

木斯頓，德州

舊金山，加州



## 找到我們 · 聯絡我們 ▼

[www.justice.gov/crs](http://www.justice.gov/crs)

